

## Quality Policy

## سياسات الجودة

Emirates International Facility Management (EIFM) is a leading company committed to deliver superior quality comprehensive value added services.

EIFM has developed, implemented & has been maintaining the Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 requirements.

EIFM aims to exceed the needs and expectations of clients through continual improvements by effectively incorporating the following best practices:

- Qualified and experienced managerial and technical personnel.
- Positive and comfortable working environment.
- Safe and secured work place.
- State of Art Equipment.
- Effective reporting and client feedback system.
- Risk & Opportunity Management.

الإمارات العالمية لخدمات المنشآت (إي ف م) هي شركة رائدة ملتزمة بتقديم أفضل الخدمات ذات الجودة المتميزة و القيمة العالية

(إي ف م) تعمل دائماً على التنفيذ والتطوير والمحافظة على نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات (ISO 9001:2015)

(إي ف م) تهدف إلى تجاوز احتياجات وتوقعات العملاء من خلال إدخال تحسينات مستمرة على نحو فعال و دمج أفضل الممارسات التالية

- الموظفين المؤهلين وذوي الخبرة الإدارية والتقنية.
- بيئة عمل مريحة وإيجابية.
- مكان العمل الآمن والمضمون.
- أفضل وأحدث المعدات.
- إعداد التقارير الفعالة والحصول على آراء العملاء.
- إدارة الفرص و المخاطر

The Management of EIFM is committed & highly dedicated to continually improve the quality of work by ensuring that our services conform to customer requirements of cleaning, maintenance, contracting and security in all aspects including professional, regulatory or legal, safety and environmental requirements. We aim to reinforce a culture of excellence with the involvement of all our employees by providing necessary awareness and training.

وتلتزم إدارة (إي ف م) بالتحسين المستمر و الإهتمام بضمان جودة العمل من خلال الخدمات التي تقدمها والتي تتماشى مع متطلبات العملاء المحددة وبخاصة الصيانة والتنظيف والمقاولات والأمن من حيث جميع الجوانب بما في ذلك المعايير المهنية والقانونية والسلامة والبيئة. كما أنها تهدف إلى تعزيز ثقافة التميز بمشاركة جميع موظفينا من خلال توفير التدريب والتوعية اللازمة.

Altaj Hussain Bhat  
GENERAL MANAGER,  
EMIRATES INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT

Dated: 31<sup>st</sup> Oct 2016

Version-R1

*Altaj Hussain Bhat*



*Altaj Hussain Bhat*

الطـفـاف حسين بهات  
مدير عام  
الإمارات العالمية لخدمات المنشآت  
التاريخ : 31 أكتوبر 2016  
إصدار 1